



ARIEL NOLASCO

CX SÊNIOR, TEAM LEADER, TRADUTORA E ESPECIALISTA EM GÊNERO, SEXUALIDADE, DIVERSIDADE E INCLUSÃO.

PERFIL


Ariel, mulher trans, 28 anos. Nascida e criada na Zona Leste da Capital Paulista, mas desde 2021 reside em Indaiatuba, Região Metropolitana de Campinas, no interior de São Paulo.

Há 12 anos no mercado de trabalho na área de experiência do cliente e no relacionamento com cliente, atuando em cargos de nível Sênior.

Palestrante sobre gênero, sexualidade, diversidade e inclusão, construindo espaços de trabalho e de ensino acessíveis para todes.

CONTATO

 nolasco.ariel94@gmail.com

 (11) 99197-3927

 <https://www.linkedin.com/in/ariel-nolasco-a80905181>

EDUCAÇÃO

TÉCNICO EM ADMINISTRAÇÃO

- Faculdade Drummond (2010 - 2012)

ENGLISH CLASSES

- Skill Idiomas (2006 - 2010)

HABILIDADES

- Expertise em comunicação e relacionamento interpessoal, com liderados, pares, líderes e clientes;
- Comunicação oral e escrita em inglês e português;
- Fácil aprendizado de processos internos;
- Facilidade em dar feedbacks;
- Empatia sempre!

Português ● ● ● ● ●

Francês ● ● ● ● ●

Inglês ● ● ● ● ●

Japonês ● ● ● ● ●

Espanhol ● ● ● ● ●

EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

JRC Soluções em Informática - Help-Desk

MAI 2010 - OUT 2014

- Suporte ao cliente telefônico e por e-mail;
- Coleta de dados o sistema operacional API e encaminhamento ao time de DEV, para correção de erros e implementação na base de dados;
- Treinamentos e implementação do sistema operacional na sede dos clientes.

Conduent - CX Sênior

ABR 2018 - ABR 2019

- Suporte ao cliente final dos produtos Apple, dando suporte para software e hardware dos equipamentos;
- Atendimento bilingue, por telefone e e-mail;
- Atendimento em nível de supervisão e gerência, recebendo casos de analistas júnior que não se sentiam confortáveis com os posicionamentos e informações que precisavam ser dadas ao cliente.

Loggi - Customer Relationship Analyst

MAI 2019 - FEV 2022

- Contato direto com entregadores e clientes finais, cadastrados na plataforma, para auxiliar em entregas realizadas naquele momento;
- Suporte aos clientes embarcadores através do e-mail, para auxílio de assuntos financeiros, jurídicos e sobre entregas passadas;
- Suporte ao cliente final através de Reclame Aqui e Mídias Sociais, como Messenger/Meta, Twitter, Instagram e LinkedIn.

Afterverse - CX Analyst

FEV 2022 - JUN 2022

- Suporte em vários idiomas à usuários do jogo PKXD, em diversos países do mundo, auxiliando-os através de e-mail, com problemas financeiros, bugs, sugestões e melhorias.