** ÍSIS REYFCHNAIDER**

22 anos | (81) 99861-2005 | isisreyfchnaider@gmail.com | Recife, PE

[Linkedin](https://www.linkedin.com/in/barbaralvesconsultora/): (<https://www.linkedin.com/in/isisreyfchnaider/>)

**Objetivo**

Desenvolvedora web front-end | Desenvolvedora de software.

**Resumo das Qualificações**

Desenvolvedora Front-End, pelo Curso Online Eu Progr{Amo} da PrograMaria, onde desenvolvi habilidades para a lógica de programação com ênfase nas linguagens HTML, CSS e JavaScript. Estudante de programação front-end nas plataformas de ensino Alura e Rocketseat. Estou em busca de oportunidades no mercado de tecnologia como desenvolvedora web júnior. Possuo conhecimento em HTML, CSS, JavaScript, NodeJS, Python, experiência do usuário, metodologias ágeis como Scrum e Kanban. Tenho um perfil voltado à resolução de problemas e geração de resultados.

**Experiência**

**Operadora de Telemarketing** |***Csu Cardsystem S/A***| Jul/2021 – Dez/2021.

Empresa de prestação de serviços de telefonia

**Atribuições:**

- Atendimento Customer Experience no chat do IFOOD, e como operadora ativa criando o relacionamento direto entre a empresa e os seus clientes.

**Conquistas:**

Realizei mais de 2.800 atendimentos, garantindo o sucesso e bom relacionamento dos clientes com o IFOOD.

**Operadora de Telemarketing** |***Grupo Provider*** | Set/2020 – Dez/2020.

Empresa de prestação de serviços de telefonia.

**Atribuições:**

Atendimento N1, ativo e receptivo da Provider no produto INSS – Central 135.

**Conquistas:**

Realizei mais de 4.000 atendimentos a consumidores, solucionando as dúvidas e problemas mais comuns, bem como, provendo orientação sobre procedimentos relativos à previdência social.

**Jovem aprendiz** |***Tron Soluções***| Mar/2019 – Mar/2021.

Empresa do ramo de dispositivos elétricos automatizados.

**Atribuições:**

- Jovem aprendiz na produção da Tron, montando e testando os dispositivos automatizados.

**Histórico Escolar/Acadêmico**

**Licenciatura em Letras Português e Espanhol - Universidade Federal Rural de Pernambuco - UFRPE .** Graduação - atual.

**EREM Lagoa Encantada**

Ensino Médio Completo – dez/2018.

**Formação Complementar**

Curso Online Eu Progr{Amo} - PrograMaria - Maio/ 2022.

Trilha de Desenvolvimento Front-End - EducaTRANSForma/Rocketseat – Jun/2022.

Trilha Front-End - Oracle One Education/Alura – Jun/2022.

Customer Experince - VTEX – Nov/2021.

**Idiomas**

Inglês – básico (cursando).

Programa de Idiomas e Informática da UPE – PROLINFO.