

MARCOS DAMASCENO SKAU

CUSTOMER SUCCESS & RECRUTAMENTO E SELEÇÃO

22 ANOS, SOLTEIRO, ZONS SUL DE SÃO PAULO

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Analista Jr de Recrutamento & Seleção - 2020/2022

BETTHA ED TECH

- Relatórios de Vagas;
- Recrutamento & Seleção incluindo: análise de perfil, divulgação de vagas, triagem de currículos e reportes para o requisitante;
- Prospecção de pessoas;
- Alinhamento dos perfis de vagas com os gestores;
- Busca ativa (hunter), triagem de currículos, divulgação em sites e plataforma de recrutamento;
- Contato com candidatos, agendamento de entrevistas;
- Elaboração de pareceres dos candidatos;
- Feedback aos participantes de processos seletivos;
- Atualização e controle de todas as vagas e suporte a área de R&S

Analista de Customer Success Jr - 2019/2020

BETTHA ED TECH

- Atendimento ao candidato;
- Suporte técnico;
- Resolução de pequenos Bugs;
- Atualizar e acompanhar planilhas de controle;
- Avaliar desempenho de tempo por resposta;
- Ponte entre áreas internas;
- Cobrar áreas para resolução dos casos;

Auxiliar de Customer Success - 2018/2019

99 JOBS

- Atendimento a candidatos sobre processo seletivos;
- Triagem de problemas técnicos;
- Resolução de pequenos bugs;
- Implementação de melhorias no atendimento;
- Contato direto com times internos para resolução de problemas.

Jovem Aprendiz em Desenvolvimento e Portifólio - 2017/2018

SANTANDER BRASIL

- Contagem e pagamento de notas fiscais
- Contato com secretarias de VP's;
- Double Check de materiais;
- Criação de códigos e implementação de materiais nos mesmos;
- Criação e desenvolvimento de cursos;
- Conferência de cobrança de ordem de serviços.

CONTATO

Celular: (11) 91195-6176

Email: Marcosskau21@gmail.com

Link LinkedIn:

<https://www.linkedin.com/in/marcos-skau-742b18161>

FORMAÇÃO ANTERIOR

Gestão de Recursos Humanos

TECNOLOGO (09/2021) ATÉ (12/2023)

Psicologia - 2019

TRANCADO

HABILIDADES

Excel intermediário;

Power point intermediario;