

# Aya Ferreira

(ela/dela)

Tenho 32 anos. Cursei

**Administração de Empresas.** Ao todo são alguns anos dedicados a **rotinas administrativas e atendimento.**

Recentemente, como **Redatora**, tenho utilizado a **escrita** como ferramenta para atingir **resultados.** Aliado à minha trajetória com a **experiência do cliente.**

## INFORMAÇÕES DE CONTATO



(11) 9 9 2 0 3 - 7 2 6 3



ayaferreir@gmail.com



Avenida Engenheiro Armando Arruda Pereira, 5542 - Vila do Encontro Jabaquara - São Paulo/SP



linkedin.com/in/comunica-aya



@ayaferreirv

## HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Boa Comunicação Verbal e Escrita
- Autogestão
- Planejamento de Resultados
- Atendimento Qualificado
- Expertise com Planilhas, Relatórios e Rotinas Administrativas.

## HISTÓRICO PROFISSIONAL

### Atendimento | Customer Experience

Nov. de 2021 - Abril 2022

Atuação com foco no relacionamento com o cliente e demais stakeholders, gerenciamento de trafego de cargas, registro, romaneio e demais responsabilidades relacionadas ao Melhor Ponto.

### Redator | Community Manager

Fev. de 2020 - Nov. de 2021

Produção de posts; gerenciamento das redes sociais da marca (Instagram/Facebook); gerenciamento de anúncios; Interação, Responding; FAC e Régua de Conteúdo.

### Operations Specialist

Ago. de 2017 - Jan. de 2020

Gerenciamento de planilhas, sistema interno, tráfego entre áreas e intermediação de conflitos contratuais.

## HISTÓRICO ACADÊMICO

### FMU (Faculdades Metropolitanas Unidas)

Até Dez. de 2020

Bacharelado em Administração de Empresas

## CERTIFICAÇÕES

### Rock Content

Concluído em Jan. de 2020

- Produção de Conteúdo para Web
- Curso Copywriting
- Curso Marketing de Conteúdo

## IDIOMAS

### Inglês

Concluído em Set. de 2020

Nível Intermediário