

Aya Ferreira

(ela/dela)

Tenho 32 anos. Cursei

Administração de Empresas. Ao todo são alguns anos dedicados a **rotinas administrativas e atendimento.**

Recentemente, como **Redatora**, tenho utilizado a **escrita** como ferramenta para atingir **resultados.** Aliado à minha trajetória com a **experiência do cliente.**

INFORMAÇÕES DE CONTATO



(11) 9 9 2 0 3 - 7 2 6 3



ayaferreir@gmail.com



Avenida Engenheiro Armando Arruda Pereira, 5542 - Vila do Encontro Jabaquara - São Paulo/SP



linkedin.com/in/comunica-aya



@ayaferreirv

HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Boa Comunicação Verbal e Escrita
- Autogestão
- Planejamento de Resultados
- Atendimento Qualificado
- Expertise com Planilhas, Relatórios e Rotinas Administrativas.

HISTÓRICO PROFISSIONAL

Atendimento | Customer Experience

Nov. de 2021 - Abril 2022

Atuação com foco no relacionamento com o cliente e demais stakeholders, gerenciamento de trafego de cargas, registro, romaneio e demais responsabilidades relacionadas ao Melhor Ponto.

Redator | Community Manager

Fev. de 2020 - Nov. de 2021

Produção de posts; gerenciamento das redes sociais da marca (Instagram/Facebook); gerenciamento de anúncios; Interação, Responding; FAC e Régua de Conteúdo.

Operations Specialist

Ago. de 2017 - Jan. de 2020

Gerenciamento de planilhas, sistema interno, tráfego entre áreas e intermediação de conflitos contratuais.

HISTÓRICO ACADÊMICO

FMU (Faculdades Metropolitanas Unidas)

Até Dez. de 2020

Bacharelado em Administração de Empresas

CERTIFICAÇÕES

Rock Content

Concluído em Jan. de 2020

- Produção de Conteúdo para Web
- Curso Copywriting
- Curso Marketing de Conteúdo

IDIOMAS

Inglês

Concluído em Set. de 2020

Nível Intermediário